

KLAGOMÅL

Du har möjlighet att lämna klagomål på Förskolan KULingen och dess verksamhet.

För enkelhetens och snabbhetens skull bör klagomål *i första hand* lämnas till den personal som arbetar på barnets avdelning eller den personal som klagomålet berör. Alla klagomål följs upp direkt med samtlig eller berörd personal. Återkoppling sker så snabbt som möjligt eller inom 14 dagar.

Om du efter kontakt med personalen fortfarande har klagomål, tag då kontakt med förskolechefen. Detta kan du också göra om du personligen inte vill kontakta den klagomålet berör. Förskolechefen kontaktar berörd personal och återkoppling sker så snabbt som möjligt eller inom 14 dagar.

Alla klagomål dokumenteras och åtgärdas.

Klagomål tas emot muntligt eller skriftligt. Blankett finns i föräldrapärmen på respektive avdelning eller [klicka här](#).

Du har möjlighet att vara anonym genom att lägga ifyllt blankett i vår brevlåda, men du får då ingen personlig återkoppling.

Förskolan KULingen

Om du ej är nöjd med vår klagomålshantering kan du vända dig till förskolans styrelse eller Jönköpings kommun www.jonkoping.se

Om du ej är nöjd med vår klagomålshantering vad gäller kränkande behandling kan du vända dig till skolinspektionen www.skolinspektionen.se/beo